

# 「相談窓口」のご案内

## ○医療相談とは？

病気が治っても解決しないような生活上の問題や、苦情、個人情報、医療安全など様々なご相談に対応いたします。

## ○ 例えば？

- ・ 介護が必要なんだけど、どこに相談すれば良いの？
- ・ 生活に困っていて、入院費の支払が心配なんです。
- ・ 一人暮らしで先々のことが心配だなあ。
- ・ 入院費はいくらかかるの？
- ・ 後遺症が残ってしまった。何か受けられる制度はあるの？
- ・ 最近ご近所の方が（徘徊している、もしくは最近見かけないなど）心配なんです。
- ・ とにかく困っていて、どこに相談したらよいか分からない。
- ・ 苦情を言いたいけど聞いてくれる人はいる？
- ・ 退院しても自宅で介護できそうも無い
- ・ 病状や治療方針、医療の安全に係わるご質問やご相談
- ・ 個人情報のことで相談がある。 . . . . など

このようなお困りごとに直接対応したり相談や申請の窓口をご紹介します。

## ○ 相談費用は？

相談費用は無料です。

## ○ 秘密は守ってもらえるの？

相談でお聞きした個人情報は、許可無く使用いたしません。

## ○ 相談の受付は？

原則的に予約が必要です。ご予約は電話でも承ります。

担当部署) 地域連携課 相談窓口 月曜～金曜 9:00～17:00

電話番号：042-789-0502

## ○ 当院以外の相談窓口について

なお、医療機関以外にも公共の相談窓口がございます。

東京都医療安全支援センター：03-5320-4435  
町田市医師会：042-722-9486